

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE PARA SÍTIOS WEB

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Política de Proteção de dados da SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA.

1. Quem é o Responsável pelo tratamento dos seus dados?

O responsável pelo tratamento de dados a seguir identificados na presente política de proteção de dados é a SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA, com Sede Social em Rua Dr. António Loureiro Borges, n.º 4, 2.º, Miraflares, 1495-131 Algés, contribuinte fiscal n.º 500261512.

Para qualquer solicitação ou reclamação relacionada ao processamento de seus dados pessoais e ao exercício de seus direitos, você pode entrar em contato com o encarregado de proteção de dados designado pela AIR LIQUIDE usando o formulário de contato disponível aqui: <https://www.airliquide.com/pt-pt/group/contact-us-gdpr> ou envie um email para o endereço dataprotection.pt@airliquide.com

2. Com que finalidade tratamos os seus dados?

Na SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA tratamos os dados que nos são entregues pelas pessoas interessadas com o objetivo de gerir diferentes finalidades segundo solicitação dessas pessoas. Assim, podemos utilizar estes dados para gerir o envio da informação que nos solicitam por meio do formulário de contacto da nossa página web; disponibilizar quer aos visitantes da nossa web quer os nossos clientes, ofertas de produtos e serviços do seu interesse, levar a cabo a gestão administrativa, fiscal e contabilística dos nossos clientes e/ou fornecedores, gerir os pedidos realizados através da nossa loja online, efetuar inquéritos, inquéritos de satisfação, estudos de mercado, para lhes poder disponibilizar as ofertas mais adequadas, etc.

3. Durante quanto tempo conservaremos os seus dados?

Os dados pessoais que o Utilizador nos proporciona mediante a utilização dos formulários de contacto da nossa página web serão conservados enquanto o interessado não solicitar a sua eliminação. Os dados entregues pelos nossos clientes e fornecedores serão conservados enquanto se mantiver a relação comercial entre as partes, respeitando sempre os prazos mínimos legais de conservação que sejam aplicáveis.

Em qualquer caso, a **SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA** guardará os dados pessoais do Utilizador durante o período de tempo que seja razoavelmente necessário tendo em conta as nossas necessidades de dar resposta a questões que se coloquem ou resolver problemas, efetuar melhorias, ativar novos serviços e cumprir os requisitos exigidos pela legislação aplicável. Significa isto que podemos conservar os seus dados pessoais durante um período de tempo razoável, mesmo depois de ter deixado de utilizar os nossos produtos, ou de ter deixado de utilizar esta página web. Decorrido este período, os seus dados pessoais serão eliminados de todos os sistemas da **SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA**.

4. Qual é a legitimidade para o tratamento dos seus dados?

Conforme o tipo de tratamento de dados, apresentamos de seguida uma síntese da base de legitimação do referido tratamento:

TRATAMENTO	BASE DE LEGITIMAÇÃO
Gestão de solicitações de interesse por meio das nossas redes e meios eletrónicos (páginas web, redes, blogues, etc.).	Consentimento da pessoa interessada ao enviar o formulário de contacto
Ações comerciais sobre os nossos produtos ou serviços dirigidas aos nossos clientes ou às pessoas que nos tenham solicitado informações no passado, incluindo inquéritos de satisfação de clientes.	Interesse legítimo da SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA sobre a promoção e comercialização de produtos ou serviços similares aos obtidos ou solicitados por pessoas interessadas no passado. Damos a conhecer que a retirada deste consentimento em caso algum pode condicionar a execução do contrato de subscrição que exista entre as partes.
Gestão administrativa, fiscal e contabilística dos nossos clientes e fornecedores incluindo a gestão dos pedidos da nossa loja online.	Legitimação por execução de um contrato comercial celebrado entre as partes.
Assegurar o seguimento adequado da subscrição dos nossos serviços e o preenchimento de encomendas	Legitimação por execução de um contrato comercial celebrado entre as partes.
Fornecer ferramentas online de assistência aos clientes e seguimento associado a essa assistência técnica	O interesse legítimo da SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA em oferecer ferramentas de assistência online para facilitar a gestão e monitorização do(s) seu(s) contrato(s) e desenvolver e melhorar os nossos serviços
Processar as dúvidas dos utilizadores relativas à proteção dos seus dados pessoais	A necessidade da SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA cumprir as suas obrigações legais

A SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA trata igualmente os dados pessoais disponibilizados pelos utilizadores no decurso das suas relações e comunicações connosco, como por exemplo a troca de e-mails, as discussões através das ferramentas e plataformas fornecidas pela SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA, ou associados aos espaços de trabalho virtuais e ferramentas de colaboração utilizadas pela SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA. Estes tratamentos têm por base o legítimo interesse da SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA em assegurar o relacionamento consigo esclarecendo os seus pedidos, perguntas, etc. e em melhorar a qualidade do serviço prestado, e visam disponibilizar estas ferramentas, garantir e controlar a sua utilização adequada para além da segurança do sistema informático e da confidencialidade da informação.

5. Para que destinatários serão os seus dados comunicados?

A privacidade e a segurança da informação dos utilizadores são importantes para nós. A política da SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA é respeitar e proteger a privacidade dos utilizadores deste sítio

web. Voluntariamente, não divulgaremos informação que identifique pessoalmente os nossos clientes ou outros utilizadores do nosso sítio web a entidades terceiras sem primeiro obtermos autorização do utilizador.

A SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA nunca partilhará os dados pessoais dos utilizadores com nenhuma empresa terceira que pretenda utilizá-los nas suas ações de marketing direto, exceto no caso de os utilizadores nos terem autorizado expressamente a fazê-lo.

Informamos os utilizadores de que podemos divulgar os seus dados pessoais a organismos da Administração Pública e Autoridades competentes se a SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA tiver conhecimento de uma imposição legal por parte das referidas Autoridades ou se, atuando de boa-fé, considerarmos que tal ação é razoavelmente necessária para dar cumprimento a um processo judicial; para contestar qualquer reclamação ou exigência jurídica; ou para proteger os direitos da SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA. ou dos seus clientes e do público em geral.

Para poder satisfazer o pedido, ou solicitação de informação, do utilizador pode ser necessário que os dados deste sejam comunicados pela SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA para pessoal autorizado da SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA no exercício de suas funções e às restantes sociedades que constituem o nosso grupo. As sociedades do nosso grupo estão localizadas em Portugal e no estrangeiro, tanto dentro como fora da União Europeia, em países que podem oferecer um nível de proteção não equiparável ao português. Nestes últimos casos, não obstante, o nosso Grupo adotou todas as garantias exigidas pela normativa nacional e europeia em matéria de proteção de dados com o fim de garantir o cumprimento, por parte dos destinatários dos dados comunicados, das medidas de segurança necessárias relativamente ao tratamento pela sua parte dos referidos dados. Adicionalmente, devido à dimensão internacional do Grupo e da sua organização, a SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA transfere os seus dados pessoais no interior das suas entidades localizadas em países que não são membros do Espaço Económico Europeu. Estas transferências estão abrangidas pelas "Regras Vinculativas Aplicáveis às Empresas" aprovadas pelas autoridades competentes para a proteção de dados pessoais. Pode consultá-las em: [Air Liquide Binding Corporate Rules](#)

A SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA pode divulgar os seus dados pessoais a terceiros (como nossos fornecedores de serviços de Internet) que nos ajudam a administrar esta página web ou executar os serviços contratados (empresas de apoio e manutenção informática, empresas de logística, de gestão e assessoria fiscal e contabilística, etc.). Em qualquer caso, estes terceiros devem manter, em qualquer momento, os mesmos níveis de segurança da SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA em relação aos seus dados pessoais e, sempre que necessário, estão vinculadas por compromissos legais no sentido de guardar os seus dados pessoais de forma privada e segura, e utilizá-los apenas mediante instruções específicas da SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA. Quando transferimos os dados dos utilizadores para países não membros do espaço económico europeu, tratamos esses dados pessoais em conformidade com as disposições das Cláusulas contratuais-tipo definidas pela Comissão Europeia (decisão 2010/87/UE) e que estão subscritas com os nossos prestadores.

6. Quais são os direitos do utilizador quando nos envia os seus dados?

Qualquer pessoa tem direito de obter a confirmação sobre se, na SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA., estamos ou não a tratar dados pessoais que lhe digam respeito.

Em concreto, as pessoas interessadas têm direito a aceder aos seus dados pessoais, bem como a solicitar a retificação de dados inexatos ou, caso se aplique, solicitar a sua eliminação se, entre outros motivos, os dados deixarem de ser necessários para os fins para que foram recolhidos. De igual modo, em determinadas circunstâncias os interessados poderão solicitar a limitação do tratamento dos seus dados, caso em que apenas os conservaremos para o exercício ou a defesa de reclamações. Igualmente, em determinadas circunstâncias e por motivos relacionados com a sua situação particular, os interessados poderão opor-se ao

tratamento dos seus dados. A SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA deixará de tratar os dados, salvo por motivos legítimos imperiosos, ou para o exercício ou a defesa de possíveis reclamações.

De igual modo se informa o Utilizador que em qualquer momento pode exercer os referidos direitos dirigindo-se aos nossos serviços utilizando os dados de contacto que se encontram no 1º Parágrafo, “Responsável pelo tratamento” da presente Política de Proteção de Dados e Privacidade da SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA.

7. Que tipo de dados temos sobre si e como é que os obtivemos?

Os dados pessoais que a SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA possui sobre si são:

- ✓ Dados de identificação
- ✓ Endereços postais ou eletrónicos
- ✓ Telefone
- ✓ Informações comerciais; Dados económicos; Dados de transações

Em caso algum tratamos dados especialmente protegidos.

Todos os dados supra mencionados foram por nós obtidos diretamente do próprio interessado mediante o envio, por este, dos formulários de contacto da nossa página web, solicitações de interesse por correio eletrónico, chamadas telefónicas, etc.

8. Outras informações de interesse sobre a nossa política de privacidade

8.1 Medidas de Segurança

A SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA adota os níveis de segurança requeridos pela normativa vigente em matéria de proteção de dados de carácter pessoal adequados à natureza dos dados que são objeto de tratamento em cada momento. Não obstante o que precede, a segurança técnica num meio como a Internet nunca pode ser garantida por completo e podem existir atos dolosos de terceiros, muito embora a SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA procure por todos os meios ao seu alcance evitar as referidas atuações.

8.2 Utilização de Cookies

A SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA., como titular desta web, declara que utiliza procedimentos automáticos de recolha de informação para guardar o registo dos Utilizadores que visitam a sua página web.

a. Finalidade do processamento de dados.

O uso tecnicamente necessário de cookies é útil para poder usar o nosso site. Alguns recursos do nosso site não podem ser usados sem o uso de cookies. Como tal, é necessário que o seu navegador de Internet seja reconhecido, mesmo após uma quebra de página. Os dados do usuário tecnicamente necessários, recolhidos pelas cookies, não serão usados para a criação de perfis de usuário.

b. Duração de armazenamento

As suas informações pessoais serão excluídas após a recolha de dados. Aplica-se especialmente quando os cookies são desativados.

c. Oposição e possibilidade de eliminação

Os cookies são armazenados no seu computador e transmitidos para o nosso site, portanto também tem controlo total sobre o uso das cookies. Ao alterar as configurações no seu navegador de Internet, poderá

desativar ou restringir a transmissão de cookies. As cookies guardadas podem ser excluídas a qualquer momento. Isso também pode ser feito automaticamente.

Se as cookies estiverem desativadas no nosso site, poderá deixar de ser possível ter acesso alguns recursos. O site deve ser usado na sua plenitude.

8.3 Tratamento de dados de menores

Para a SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA é de grande importância proteger a privacidade das crianças nos ambientes online e incentivar os pais a dedicarem tempo à supervisão e ao controlo das atividades dos seus filhos menores na rede.

Segundo a nossa política de proteção de dados, não recolhemos dados pessoais de crianças menores de 14 anos, exceto se a referida recolha for feita com o expresso consentimento dos pais ou tutores.

8.4 Modificações da nossa Política de Proteção de Dados e de Privacidade

Ocasionalmente, a SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA. poderá realizar modificações e correções neste parágrafo da Política de Proteção de Dados e de Privacidade. Solicitamos que verifique este parágrafo regularmente para consultar as alterações que possam ter existido e de que forma podem afetar a sua situação.

8.5 Por que motivo é necessário aceitar esta Política de Proteção de Dados e de Privacidade?

Este parágrafo da Política de Proteção de Dados e de Privacidade coloca à sua disposição, de forma facilmente acessível, toda a informação necessária para que possa decidir, no caso de utilizar esta página web, enviar ou não os seus dados pessoais à SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA. Por conseguinte, ao navegar nesta página web e comunicar eletronicamente connosco, o utilizador reconhece e aceita o Tratamento dos seus dados pessoais, indiretos (Cookies, ligação e informação do sistema) ou diretos (dados mediante formulários). Em qualquer caso, solicitaremos sempre a sua autorização expressa para recolher e utilizar estes dados pessoais. Esta informação pessoal apenas será utilizada para os fins para os quais nos foi entregue. Se tiver alguma questão em relação a este parágrafo da Política de Proteção de Dados e de Privacidade, solicitamos que contacte a SOCIEDADE PORTUGUESA DO AR LÍQUIDO, ARLÍQUIDO, LDA usando o endereço apresentado no 1º Parágrafo “Responsável pelo tratamento” e teremos todo o prazer de receber e responder a perguntas adicionais que entenda colocar-nos.

8.6 Legislação aplicável

As presentes Condições regem-se em qualquer momento pelo disposto na legislação portuguesa e europeia em matéria de proteção de dados de carácter pessoal e de privacidade.